



Povećajte poslovnu izvrsnost, konkurentnost i prepoznatljivost

Kvaliteta ispred svega

ONLINE SEMINAR

Uspješnije istrage, učinkovitije popravne radnje - prepoznavanje korijenskog uzroka nesukladnosti

Korijenski uzrok (Root Cause) je osnovni uzrok nesukladnosti. Na ovom seminaru polaznici će naučiti kako istražiti i prepoznati korijenski uzrok nesukladnosti, kako ga ukloniti primjenom odgovarajućih popravnih radnji te spriječiti ponavljanje nesukladnosti. Uspješnijom istragom i učinkovitim popravnim radnjama štede se vrijeme, novac i ostali resursi.

Seminar će omogućiti polaznicima, kroz brojne radionice i primjere, upoznavanje i praktičnu primjenu različitih metoda za analizu korijenskog uzroka nesukladnosti (Root Cause Analysis) (Dijagram uzroka i učinaka, 5 puta „Zašto” analiza, Problemsko stablo, Statističke metode).

Cilj seminara je naučiti polaznike kako implementirati i/ili poboljšati upravljanje nesukladnostima te uspostaviti učinkovit sustav popravnih radnji.



Kome je seminar namijenjen?

- ✓ osobama iz osiguranja i kontrole kvalitete, laboratorija, proizvodnje, logistike, razvoja, održavanja
- ✓ voditeljima sustava upravljanja
- ✓ svima koji su uključeni u upravljanje nesukladnostima/odstupanjima i popravnim radnjama u svojim organizacijama
- ✓ svima koji donose odluke s ciljem unapređenja kvalitete procesa i proizvoda

Teme seminara

- Upravljanje nesukladnostima
- Najčešći problemi kod upravljanja nesukladnostima
- Prepoznavanje nesukladnosti – što je, a što nije nesukladnost
- Skraćivanje vremena istrage
- Ljudske i sustavne pogreške
- Prepreke za rješavanje nesukladnosti
- Istraživanje korijenskog uzroka nesukladnosti:
 - Sustavno pronalaženje uzroka
 - Primarni, sekundarni i tercijarni uzroci
 - Dijagram tijeka procesa
 - Problemsko stablo
 - Dijagram uzroka i učinaka (Riblja kost / „Ishikawa diagram“)
 - 5 Why / 5 puta „Zašto” analiza
 - Statističke metode za rješavanje problema (Kontrolne karte, Pareto analiza)
- Poboljšavanje utvrđivanja korijenskog uzroka
- Kako razlikovati korekciju/popravak, popravnu radnju, preventivnu radnju
- Donošenje odluke temeljene na riziku
- Popravne radnje:
 - Planiranje i pokretanje, implementacija i provjera učinkovitosti
 - Smanjivanje broja ponovljenih nesukladnosti
 - Utvrđivanje najučinkovitijih radnji
- Preventivne radnje
- Trendovi, preispitivanje sustava kvalitete i pregled kvalitete proizvoda/procesa

Vrijeme održavanja:

16.12. – 17.12.2026.

od 9:00 do 16:00 sati

Predavač:

Sanja Peterlić, mag. med. biokemije

Mjesto održavanja:

Virtualna učionica / online seminar

Kotizacija:

380,00 EUR + PDV

- rana prijava do 09.12.2026.

400,00 EUR + PDV

- puna cijena seminara – nakon 10.12.2026.

Prijava na seminar: **“online”**

ili na e-mail **seminari@supera-kvaliteta.hr**

Informacije o seminaru i predavačima
www.supera-kvaliteta.hr