



*Povećajte poslovnu izvrsnost, konkurentnost i prepoznatljivost*

*Kvaliteta ispred svega*

## ONLINE SEMINAR

### Uspješnije istrage, učinkovitije popravne radnje - prepoznavanje korijenskog uzroka nesukladnosti

Korijenski uzrok (Root Cause) je osnovni uzrok nesukladnosti. Na ovom seminaru polaznici će naučiti kako istražiti i prepoznati korijenski uzrok nesukladnosti, kako ga ukloniti primjenom odgovarajućih popravnih radnji te spriječiti ponavljanje nesukladnosti. Uspješnijom istragom i učinkovitim popravnim radnjama štede se vrijeme, novac i ostali resursi.

Seminar će omogućiti polaznicima, kroz brojne radionice i primjere, upoznavanje i praktičnu primjenu različitih metoda za analizu korijenskog uzroka nesukladnosti (Root Cause Analysis) (Dijagram uzroka i učinaka, 5 puta „Zašto” analiza, Problemsko stablo, Statističke metode).

Cilj seminara je naučiti polaznike kako implementirati i/ili poboljšati upravljanje nesukladnostima te uspostaviti učinkovit sustav popravnih radnji.

## Teme seminara

- Upravljanje nesukladnostima
- Najčešći problemi kod upravljanja nesukladnostima
- Prepoznavanje nesukladnosti – što je, a što nije nesukladnost
- Skraćivanje vremena istrage
- Ljudske i sustavne pogreške
- Prepreke za rješavanje nesukladnosti
- Istraživanje korijenskog uzroka nesukladnosti:
  - Sustavno pronalaženje uzroka
  - Primarni, sekundarni i tercijarni uzroci
  - Dijagram tijeka procesa
  - Problemsko stablo
  - Dijagram uzroka i učinaka (Riblja kost / „Ishikawa diagram“)
  - 5 Why / 5 puta „Zašto” analiza
  - Statističke metode za rješavanje problema (Kontrolne karte, Pareto analiza)
- Poboljšavanje utvrđivanja korijenskog uzroka
- Kako razlikovati korekciju/popravak, popravnu radnju, preventivnu radnju
- Donošenje odluke temeljene na riziku
- Popravne radnje:
  - Planiranje i pokretanje, implementacija i provjera učinkovitosti
  - Smanjivanje broja ponovljenih nesukladnosti
  - Utvrđivanje najučinkovitijih radnji
- Preventivne radnje
- Trendovi, preispitivanje sustava kvalitete i pregled kvalitete proizvoda/procesa

Vrijeme održavanja:

**27.4. – 28.04.2026.**

**od 9:00 do 16:00 sati**

Predavač:

**Sanja Peterlić, mag. med. biokemije**

Mjesto održavanja:

**Virtualna učionica / online seminar**

Kotizacija:

**360,00 EUR + PDV**

- rana prijava do 23.04.2026.

**400,00 EUR + PDV**

- puna cijena seminara – nakon 24.04.2026.

Prijava na seminar: **“online”**

ili na e-mail [seminari@supera-kvaliteta.hr](mailto:seminari@supera-kvaliteta.hr)

**Informacije o seminaru i predavačima**

[www.supera-kvaliteta.hr](http://www.supera-kvaliteta.hr)



## Kome je seminar namijenjen?

- ✓ osobama iz osiguranja i kontrole kvalitete, laboratorija, proizvodnje, logistike, razvoja, održavanja
- ✓ voditeljima sustava upravljanja
- ✓ svima koji su uključeni u upravljanje nesukladnostima/odstupanjima i popravnim radnjama u svojim organizacijama
- ✓ svima koji donose odluke s ciljem unapređenja kvalitete procesa i proizvoda