



Povećajte poslovnu izvrsnost, konkurentnost i prepoznatljivost

Kvaliteta ispred svega

ONLINE SEMINAR

Upravljanje nesukladnostima, popravne radnje i upravljanje promjenama u prometu lijekova i medicinskih proizvoda na veliko

Nesukladnosti su odstupanja od propisanih postupaka ili dobrih praksa u prometu na veliko. Posljedice nesukladnosti mogu biti proizvodi ili usluge neodgovarajuće kvalitete koji mogu prouzročiti povrat ili povlačenje proizvoda s tržišta zbog neodgovarajuće kvalitete, gubitak veleprodajne dozvole, loš ugled ili reputaciju veleprodaje.

Na seminaru ćete, kroz praktične primjere, naučiti kako upravljati nesukladnostima, kako odrediti korijensku uzrok problema, kako definirati, provesti i provjeriti učinkovitost popravnih radnji. Također ćete saznati kako upravljati promjenama u prostorima, opremi, procesima i dokumentaciji koje se koriste u prometu lijekova i medicinskih proizvoda na veliko.

Cilj seminara je naučiti polaznike kako implementirati i/ili poboljšati upravljanje nesukladnostima te uspostaviti učinkovit sustav upravljanja promjenama.

Vrijeme održavanja:
26.05.2026.
od 9:00 do 16:00 sati

Predavač:
Sanja Peterlić, mag. med. biokemije

Mjesto održavanja:
Virtualna učionica / online seminar

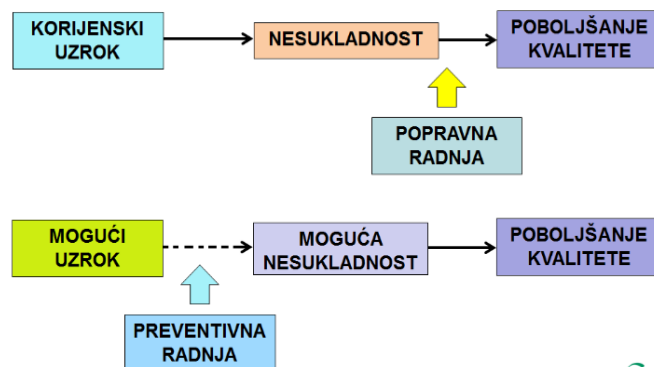
Kotizacija:
230,00 EUR + PDV
- rana prijava do 19.05.2026.
260,00 EUR + PDV
- puna cijena seminara – od 20.05.2026.

Prijava na seminar **“online”**
ili na e-mail: **seminari@supera-kvaliteta.hr**

Informacije o seminaru i predavaču
www.supera-kvaliteta.hr

Teme seminara

- ✓ Zakonska regulativa
- ✓ Upravljanje nesukladnostima
- ✓ Najčešći problemi kod upravljanja nesukladnostima
- ✓ Određivanje korijenskog uzroka (Root Cause Analysis) problema
- ✓ Korisni alati za određivanje uzroka nesukladnosti
 - 5 Why / 5 puta „Zašto” analiza
 - Problemsko stablo
 - Lista provjere
 - Dijagram tijeka
- ✓ Popravne i preventivne radnje
- ✓ Upravljanje promjenama:
 - Predlaganje i ocjena promjene
 - Procjena rizika
 - Planiranje promjene
 - Provedba planiranih aktivnosti
 - Provjera učinkovitosti



Kome je seminar namijenjen?

- ✓ Odgovornim osobama za promet lijekova i medicinskih proizvoda na veliko
- ✓ Odgovornim osobama za sustav kvalitete kod prometa lijekovima i medicinskim proizvodima na veliko
- ✓ Osobama odgovornim za prijem, skladištenje i izdavanje lijekova i medicinskih proizvoda
- ✓ Osobama odgovornim za transport lijekova i medicinskih proizvoda
- ✓ Svim sudionicima lanca opskrbe u čiju odgovornost ulazi osiguranje kvalitete, logistika, distribucija, skladištenje i transport