SUPERA KVALITETA

Povećajte poslovnu izvrsnost, konkurentnost i prepoznatljivost

Kvaliteta ispred svega

ONLINE SEMINAR
Seminar za interne auditore u prometu lijekova i/ili veterinarskih lijekova na veliko

Cilj seminara je osposobiti polaznike za samostalnu provedbu samoinspekcije (internog audita) u veledrogerijama.
Polaznici će naučiti pravilno interpretirati zahtjeve dobre prakse u prometu lijekova i/ili veterinarskih lijekova na veliko, planirati audite i izraditi listu provjere te će se kroz radionicu upoznat s metodologijom provedbe audita (od uvodnog sastanka preko provedbe audita do završnog sastanka i izrade izvještaja o auditu).
Obradit će se i teme: uspješna komunikacija, tehnike postavljanja pitanja i upravljanje konfliktima.
Polaznici će naučiti prepoznati nesukladnosti, odrediti njihov uzrok te predložiti potrebne korektivne/preventivne radnje.

Kome je seminar namijenjen?

- Odgovornim osobama u prometu lijekova i/ili veterinarskih lijekova na veliko
- Odgovornim osobama za sustav kakvoće u prometu lijekovima i/ili veterinarskih lijekova na veliko
- Osobama odgovornim za prijem, skladištenje i izdavanje lijekova i/ili veterinarskih lijekova
- Osobama odgovornim za transport lijekova i/ili veterinarskih lijekova
- Svim zaposlenicima koji će provoditi ili će sudjelovati u auditima

UVJET ZA POLAZNIKE – najmanje 2 godine radnog iskustva u prometu lijekova i/ili veterinarskih lijekova na veliko
Po završetku seminara polaznici će imati pisanu provjeru znanja.

Teme seminara

- Pregled zahtjeva dobre prakse u prometu na veliko
- Planiranje i priprema audita
- Izrada liste provjere
- Provedba audita
- Uspješna komunikacija, tehnike postavljanja pitanja i upravljanje konfliktima
- Odstupanja / nesukladnosti
- Korektivne i preventivne radnje
- Izvještaj audita

Vrijeme održavanja:
06.05. – 07.05.2026.
od 9:00 do 16:00 sati

Predavač:
Sanja Peterlić, mag. med. biokemije

Mjesto održavanja:
Virtualna učionica / *online* seminar

Kotizacija:
360,00 EUR + PDV
- rana prijava do 29.04.2025.
400,00 EUR + PDV
- puna cijena seminara – od 30.04.2025.

Prijava na seminar **"*online*"**
ili na e-mail: **seminari@supera-kvaliteta.hr**

Informacije o seminaru i predavaču
www.supera-kvaliteta.hr