



Povećajte poslovnu izvrsnost, konkurentnost i prepoznatljivost

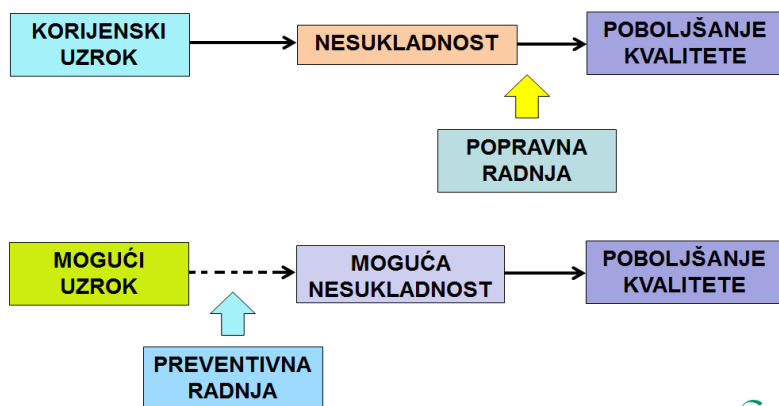
Kvaliteta ispred svega

ONLINE SEMINAR

Istraga korijenskog uzroka nesukladnosti, korekcije i korektivne radnje za distributere lijekova - radionice

Loše istrage korijenskog uzroka nesukladnosti (odstupanje), primjena neprikladnih ili neučinkovitih korekcija i korektivnih radnji jedno je od najčešćih odstupanja zabilježenih tijekom farmaceutske inspekcije Ministarstva Zdravstva.

Polaznici će na seminaru, kroz praktične primjere i radionice, naučiti kako upravljati nesukladnostima, kako odrediti korijenski uzrok nesukladnosti koristeći neku od metoda za istragu korijenskog uzroka nesukladnosti, kako definirati, planirati i provesti korekcije i korektivne radnje te provjeriti njihovu učinkovitost.



Teme seminara

- ✓ Zakonska regulativa
- ✓ Najčešći problemi kod upravljanja nesukladnostima
- ✓ Određivanje korijenskog uzroka (Root Cause Analysis) nesukladnosti
- ✓ Radionice
 - 5 why analiza
 - Problemsko stablo
 - Lista provjere
 - Dijagram tijeka
 - Ishikawa dijagram
- ✓ Korekcije / korektivne i preventivne radnje



Vrijeme održavanja:
21.04.2026.
od 9:00 do 16:00 sati

Predavač:
Sanja Peterlić, mag. med. biokemije

Mjesto održavanja:
Virtualna učionica / online seminar

Kotizacija
230,00 EUR + PDV – do 14.04.2026. (rana prijava)
260,00 EUR + PDV – od 15.04.2026. (puna cijena seminara)

Prijava na seminar **“online”**
ili na e-mail: **seminari@supera-kvaliteta.hr**

Informacije o seminaru i predavačima
www.supera-kvaliteta.hr

Kome je seminar namijenjen?

- ✓ Odgovornim osobama za promet lijekova na veliko
- ✓ Odgovornim osobama za sustav kvalitete kod prometa lijekovima na veliko
- ✓ Osobama odgovornim za prijem, skladištenje i izdavanje lijekova
- ✓ Osobama odgovornim za transport lijekova
- ✓ Svim sudionicima lanca opskrbe u čiju odgovornost ulazi osiguranje kvalitete, logistika, distribucija, skladištenje i transport