



*Povećajte poslovnu izvrsnost, konkurentnost i prepoznatljivost*

*Kvaliteta ispred svega*

## ONLINE SEMINAR

### Upravljanje rizicima u poslovanju prema zahtjevima normi za sustave upravljanja

Zahtjev za upravljanje rizicima pojavljuje se kao dio velikog broja ISO normi. Posljednje, revidirane verzije normi sustava upravljanja, kao što su ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 22000:2018, ISO 50001:2018 fokus stavljaju na upravljanje rizicima, umjesto na preventivne radnje.

Upravljanje rizicima može se primijeniti na cijelu organizaciju, na brojna područja i razine, u bilo koje vrijeme, kao i na različite procese, projekte i aktivnosti. Pristup „razmišljanje na temelju rizika“, odnosno upravljanje rizicima, obuhvaća identifikaciju rizika, analizu rizika, kategorizaciju rizika, kontrolu i ponovnu procjenu. Upravljanje rizicima podrazumijeva i rad u svrhu trajnog poboljšanja.

Ocjena rizika treba se temeljiti na znanstvenim saznanjima, znanjima i iskustvu te biti usmjerena na zaštitu kvalitete proizvoda i usluga, zaštitu okoliša te ugleda i održivosti kompanije, a razina napora, formalnosti i dokumentacije postupaka upravljanja rizicima treba biti razmjerna razini rizika.

Za analizu rizika mogu se koristiti različite metode. Polaznici će na seminaru naučiti kako primijeniti upravljanje rizicima u različitim područjima unutar kompanije, kada, gdje i kako koristiti koju metodu na primjerima iz prakse, a na radionicama naučit će primjenjivati neke od najčešćih i najpopularnijih metoda.



## Teme seminara

- Što je rizik i zašto je potrebno upravljati rizicima
- Rizik i njegovo značenje za sustave upravljanja prema ISO normama
- ISO 9001:2015 i upravljanje rizicima
  - Kontekst organizacije, Vodstvo, Planiranje, Radni proces, Vrednovanje mjerljivih rezultata, Poboljšavanje
- ISO 14001:2015 i upravljanje rizicima
  - Planiranje, Radni proces, Vrednovanje uspješnosti – preispitivanje sustava upravljanja
- ISO 22000:2018 i upravljanje rizicima
  - Upravljanje organizacijskim rizicima
  - Analiza opasnosti – operativni procesi
- Pregled zahtjeva norme ISO 31000:2018 - Upravljanje rizicima - Smjernice
- Načela upravljanja rizicima
- Životni ciklus upravljanja rizicima
- Identifikacija, analiza i kontrola rizika
- Periodički pregled rizika
- Upravljanje rizicima proizvoda i procesa
- Upravljanje rizicima kod promjena
- Upravljanje rizicima u sustavu kvalitete, postrojenjima, opremi i validaciji
- Metode za analizu rizika
  - ✓ Neformalna analiza rizika
  - ✓ Dijagram tijeka procesa
  - ✓ FMEA (Failure Mode and Effect Analysis)
  - ✓ HACCP (Analiza opasnosti i kritičnih kontrolnih točaka)
  - ✓ SWOT analiza

Vrijeme održavanja:  
**14.06. – 15.06.2021.**  
od 9:00 do 16:00 sati

Predavač: **Sanja Peterlić, mag. med. biokemije**

Mjesto održavanja:  
**Virtualna učionica / online seminar**

Kotizacija: **2.190,00 kn + PDV**

Prijava na seminar *“online”*  
ili na e-mail: **seminari@supera-kvaliteta.hr**

www.supera-kvaliteta.hr  
Tel. +385 1 48 40 624,  
Fax. +385 1 48 32 110

## Kome je seminar namijenjen?

- ✓ voditeljima/menadžerima sustava upravljanja
- ✓ vlasnicima procesa
- ✓ voditeljima projekata
- ✓ voditeljima i tehnolozima u proizvodnji, osiguranju i kontroli kvalitete
- ✓ internim auditorima