



***Povećajte poslovnu izvrsnost, konkurentnost
i prepoznatljivost***

Kvaliteta ispred svega

KONTAKTNI SEMINAR

Seminar za interne auditore u prometu lijekova na veliko

Cilj seminara je osposobiti polaznike za samostalnu provedbu samoinspekcije (internog audita) u veletrgovini.

Polaznici će naučiti pravilno interpretirati zahtjeve dobre prakse u prometu lijekova na veliko, planirati audite i izraditi listu provjere te će se kroz radionicu upoznat s metodologijom provedbe audita (od uvodnog sastanka preko provedbe audita do završnog sastanka i izrade izvješaja o auditu).

Obradit će se i teme: uspješna komunikacija, tehnike postavljanja pitanja i upravljanje konfliktima.

Polaznici će naučiti prepoznati nesukladnosti, odrediti njihov uzrok te predložiti potrebne korektivne/preventivne radnje.

Molimo polaznike da na seminar donesu prijenosno računalo.

Teme seminara

- Pregled zahtjeva dobre prakse u prometu na veliko
- Planiranje i priprema audita
- Izrada liste provjere
- Provedba audita
- Uspješna komunikacija, tehnike postavljanja pitanja i upravljanje konfliktima
- Odstupanja / nesukladnosti
- Korektivne i preventivne radnje
- Izvješaj audita



Kome je seminar namijenjen?

- Odgovornim osobama u prometu lijekova na veliko
- Odgovornim osobama za sustav kakvoće u prometu lijekovima na veliko
- Osobama odgovornim za prijem, skladištenje i izdavanje lijekova
- Osobama odgovornim za transport lijekova
- Svim zaposlenicima koji će provoditi ili će sudjelovati u auditima

UVJET ZA POLAZNIKE – najmanje 2 godine radnog iskustva u prometu lijekova na veliko

Vrijeme održavanja:
08.06. – 09.06.2022.
od 9:00 do 16:00 sati

Predavač:
Sanja Peterlić, mag. med. biokemije

Mjesto održavanja:
SUPERA KVALITETA d.o.o.
Zagreb, Gajeva 51
(dvorišna zgrada, IV. kat, bez lifta)

Kotizacija: **2.490,00 kn + PDV**

Prijava na seminar **“online”**
ili na e-mail: **seminari@supera-kvaliteta.hr**

Informacije o seminaru i predavaču
www.supera-kvaliteta.hr