



Povećajte poslovnu izvrsnost, konkurentnost i prepoznatljivost

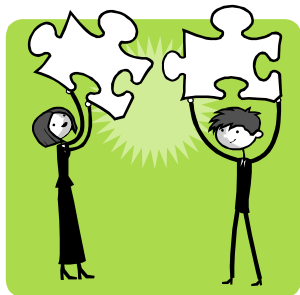
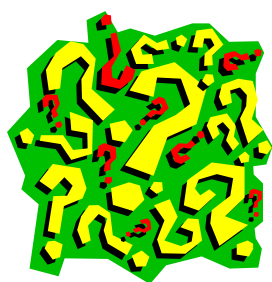
Kvaliteta ispred svega

ONLINE SEMINAR

Analiza korijenskog uzroka (Root Cause Analysis) nesukladnosti, metode za rješavanje problema i popravne radnje

Nesukladnost nije dovoljno samo „zakrpati“, već je treba trajno riješiti. Korijenski uzrok (Root Cause) je osnovni uzrok nesukladnosti. Na ovom seminaru naučit ćete kako istražiti i prepoznati korijenski uzrok nesukladnosti, kako ga ukloniti primjenom odgovarajućih popravnih radnji te spriječiti ponavljanje nesukladnosti. Primjenom pravih metoda za rješavanje problema štede se vrijeme, novac i ostali resursi.

Ovaj seminar omogućit će polaznicima, kroz brojne radionice, primjere i studije slučaja upoznavanje i praktičnu primjenu različitih metoda za analizu korijenskog uzroka nesukladnosti (Root Cause Analysis) (Dijagram uzroka i učinaka, 5 puta „Zašto“ analiza, Problemsko stablo) te metoda za prepoznavanje i rješavanje problema (Statističke metode, PDCA metoda, 8D metoda). Naučit će kako implementirati i / ili poboljšati upravljanje nesukladnostima, uspostaviti učinkovit sustav popravnih radnji s ciljem rješavanja i sprečavanja ponavljanja nesukladnosti.



Kome je seminar namijenjen?

- ✓ osobama iz osiguranja i kontrole kvalitete, laboratorija, proizvodnje, istraživanja i razvoja, registracije proizvoda, održavanja
- ✓ voditeljima sustava upravljanja
- ✓ svima koji su uključeni u upravljanje nesukladnostima/odstupanjima i popravnim radnjama u svojim organizacijama
- ✓ svima koji donose odluke s ciljem unapređenja kvalitete procesa i proizvoda

Teme seminara

- Upravljanje nesukladnostima
- Najčešći problemi kod upravljanja nesukladnostima
- Prepreke za rješavanje nesukladnosti
- Prepoznavanje nesukladnosti – što je, a što nije nesukladnost
- Istraživanje korijenskog uzroka nesukladnosti
 - Sustavno pronalaženje uzroka
 - Primarni, sekundarni i tercijarni uzroci
 - Dijagram tijeka procesa
 - Problemsko stablo
 - Dijagram uzroka i učinaka (Riblja kost / „Ishikawa diagram“)
 - 5 Why / 5 puta „Zašto“ analiza
- Poboljšavanje utvrđivanja korijenskog uzroka
- Skraćivanje vremena istrage
- Ljudske i sustavne pogreške
- Metode za prepoznavanje i rješavanje problema
 - Statističke metode za rješavanje problema (Kontrolne karte, Pareto analiza)
 - Demingov pristup (PDCA metoda)
 - 8 D metoda
- Kako razlikovati korekciju/popravak, popravnu radnju, preventivnu radnju
- Donošenje odluke temeljene na riziku
- Popravne radnje
 - Planiranje i pokretanje, implementacija i provjera učinkovitosti
 - Smanjivanje broja ponovljenih nesukladnosti
 - Utvrđivanje najučinkovitijih radnji
- Preventivne radnje
- Trendovi, preispitivanje sustava kvalitete i pregled kvalitete proizvoda/procesa

Vrijeme održavanja:

07.10. – 08.10.2021.

od 9:00 do 16:00 sati

Predavač:

Sanja Peterlić, mag. med. biokemije

Mjesto održavanja:

virtualna učionica / online seminar

Kotizacija: **2.190,00 kn + PDV**

Prijava na seminar **“online”**

ili na e-mail: **seminari@supera-kvaliteta.hr**

www.supera-kvaliteta.hr

Tel. +385 1 48 40 624

Fax. +385 1 48 32 110



*Povećajte poslovnu izvrsnost, konkurentnost i
prepoznatljivost*

Kvaliteta ispred svega

ŽIVOTOPIS PREDAVAČA

Sanja Peterlić, mag. med. biokem. - diplomirala medicinsku biokemiju na Farmaceutsko-biokemijskom fakultetu u Zagrebu. Nakon toga radi kao medicinski biokemičar u zdravstvu, voditelj ovlaštenog laboratorija, te na različitim poslovima kontrole kvalitete, razvoja i primjene dobrih praksa i sustava kvalitete. Unazad dvadeset pet godina radi na području razvoja sustava upravljanja kvalitetom i s njima povezanih sustava upravljanja u Hrvatskoj i inozemstvu te stječe višegodišnja međunarodna iskustva, znanja i praksu. Posjeduje ekspertna znanja iz područja dobre proizvođačke / distribucijske / dokumentacijske / laboratorijske prakse propisane hrvatskom, europskom i američkom regulativom. Dobitnica je "Povelje za poseban doprinos u edukaciji i promociji kvalitete" za 2016. godinu koju dodjeljuje Hrvatsko društvo za kvalitetu (HDK). Od 1995. redovito provodi interne i vanjske audite, do sada je provela više od 500 audita u različitim tvrtkama, ustanovama i laboratorijima. Dodatno se educirala na brojnim nacionalnim i međunarodnim seminarima, posjeduje Certifikate za vodećeg auditora za sustave upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša prema normama ISO 9001, ISO 14001 i ISO 50001. Certificirani je HALAL konzultant. Radi kao vodeći auditor i poslovni savjetnik na uvođenju, održavanju i unapređenju sustava upravljanja kvalitetom i drugih sustava upravljanja u različitim tvrtkama, ustanovama, zavodima i laboratorijima. Uspješno je pripremila brojne organizacije za regulatorne inspekcije, certifikacije i akreditacije. Certificirani je CMC© konzultant (Certified Management Consultant certificiran od strane ICMCI – International Council of Management Consulting Institutes (www.icmci.org), HAMAG-BICRO konzultant od 2008. godine te je vodila brojne projekte koji su sufinancirani preko HAMAG-a, MINGORP-a, MINPO i BICRO-a. Autorica je stručnih radova te predavačica na poslovnim akademijama, konferencijama, simpozijima i okruglim stolovima vezano uz kvalitetu lijekova, kozmetike, medicinskih proizvoda, kvalitete u zdravstvu, hrane i poljoprivredne proizvodnje te EU fondova. Članica je nacionalnih i međunarodnih strukovnih udruženja: Hrvatskog društva za kvalitetu, Hrvatskog farmaceutskog društva, Hrvatskog društva medicinskih biokemičara, Udruge poslovnih savjetnika, International Society for Pharmaceutical Engineering (ISPE), Parenteral Drug Association (PDA), The Pharmaceutical Quality Group. Predsjednica i suosnivačica udruge PHARMADRIA – regionalne udruge inženjera iz farmaceutske industrije Srednje i Jugoistočne Europe.