



*Povećajte poslovnu izvrsnost, konkurentnost i prepoznatljivost*

*Kvaliteta ispred svega*

## SEMINAR

### Upravljanje nesukladnostima, popravne radnje i upravljanje promjenama u prometu lijekova i medicinskih proizvoda na veliko

Nesukladnosti su odstupanja od propisanih postupaka ili dobrih praksa. Posljedice nesukladnosti mogu biti proizvodi ili usluge neodgovarajuće kvalitete koji mogu prouzročiti povrat ili povlačenje proizvoda s tržišta zbog neodgovarajuće kvalitete, gubitak kupca, gubitak dozvole, loš ugled ili reputaciju poduzeća.

Na seminaru ćete, kroz praktične primjere, naučiti kako upravljati nesukladnostima, kako odrediti korijensku uzrok problema, kako definirati, provesti i provjeriti učinkovitost popravnih radnji. Također ćete saznati kako upravljati promjenama koje se odnose na promet lijekova i medicinskih proizvoda na veliko.

## Teme seminara

- ✓ Zakonska regulativa
- ✓ Upravljanje nesukladnostima
- ✓ Najčešći problemi kod upravljanja nesukladnostima
- ✓ Određivanje korijenskog uzroka (Root Cause Analysis) problema
- ✓ Korisni alati za određivanje uzroka nesukladnosti
  - Dijagram tijeka
  - Pareto analiza
  - Lista provjere
  - Problemsko stablo
  - Ishikawa dijagram
  - 5 why analiza
- ✓ Popravne i preventivne radnje
- ✓ Upravljanje promjenama u prostorima, opremi, procesima i dokumentaciji koji se koriste u prometu lijekova i medicinskih proizvoda na veliko

Vrijeme održavanja:

**02.04.2021.**

**od 9:00 do 16:00 sati**

Predavač:

**Sanja Peterlić, mag. med. biokemije**

Mjesto održavanja:

**Virtualna učionica / online seminar**

Kotizacija:

**1.390,00 kn + PDV**

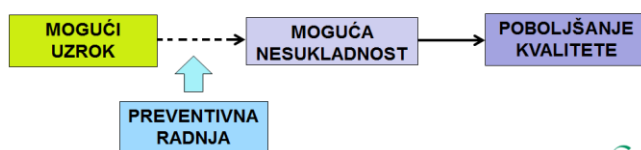
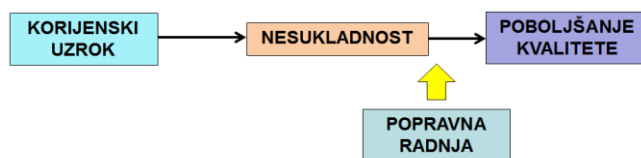
Prijava na seminar **“online”**

ili na e-mail: **seminari@supera-kvaliteta.hr**

[www.supera-kvaliteta.hr](http://www.supera-kvaliteta.hr)

Tel. +385 1 48 40 624

Fax. +385 1 48 32 110



## Kome je seminar namijenjen?

- ✓ Odgovornim osobama za promet lijekova i medicinskih proizvoda na veliko
- ✓ Odgovornim osobama za sustav kvalitete kod prometa lijekovima i medicinskim proizvodima na veliko
- ✓ Osobama odgovornim za prijem, skladištenje i izdavanje lijekova i medicinskih proizvoda
- ✓ Osobama odgovornim za transport lijekova i medicinskih proizvoda
- ✓ Svim sudionicima lanca opskrbe u čiju odgovornost ulazi osiguranje kvalitete, logistika, distribucija, skladištenje i transport