



**Povećajte poslovnu izvrsnost, konkurentnost
i prepoznatljivost**

Kvaliteta ispred svega

ONLINE SEMINAR

Seminar za interne auditore u prometu lijekova na veliko

Cilj seminara je osposobiti polaznike za samostalnu provedbu samoinspekcije (internog audita) u veletrgovinama.

Polaznici će naučiti pravilno interpretirati zahtjeve dobre prakse u prometu lijekova na veliko, planirati audite i izraditi listu provjere te će se kroz radionicu upoznat s metodologijom provedbe audita (od uvodnog sastanka preko provedbe audita do završnog sastanka i izrade izvještaja o auditu).

Obradit će se i teme: uspješna komunikacija, tehnike postavljanja pitanja i upravljanje konfliktima.

Polaznici će naučiti prepoznati nesukladnosti, odrediti njihov uzrok te predložiti potrebne korektivne/preventivne radnje.

Molimo polaznike da na seminar donesu prijenosno računalo.

Teme seminara

- Pregled zahtjeva dobre prakse u prometu na veliko
- Planiranje i priprema audita
- Izrada liste provjere
- Provedba audita
- Uspješna komunikacija, tehnike postavljanja pitanja i upravljanje konfliktima
- Odstupanja / nesukladnosti
- Korektivne i preventivne radnje
- Izvještaj audita



Kome je seminar namijenjen?

- Odgovornim osobama u prometu lijekova na veliko
- Odgovornim osobama za sustav kakvoće u prometu lijekovima na veliko
- Osobama odgovornim za prijem, skladištenje i izdavanje lijekova
- Osobama odgovornim za transport lijekova
- Svim zaposlenicima koji će provoditi ili će sudjelovati u auditima

**UVJET ZA POLAZNIKE – najmanje 2
godine radnog iskustva u prometu lijekova
na veliko**

Vrijeme održavanja:
06.07. – 07.07.2022.
od 9:00 do 16:00 sati

Predavač:

Sanja Peterlić, mag. med. biokemije

Mjesto održavanja:

Virtualna učionica / online seminar

Kotizacija: **2.190,00 kn + PDV**

Prijava na seminar **“online”**
ili na e-mail: **seminari@supera-kvaliteta.hr**

Informacije o seminaru i predavaču
www.supera-kvaliteta.hr