



**Povećajte poslovnu izvrsnost, konkurentnost  
i prepoznatljivost**

**Kvaliteta ispred svega**

## ONLINE SEMINAR

### Seminar za interne auditore u prometu lijekova i/ili veterinarsko - medicinskih proizvoda na veliko

Cilj seminara je osposobiti polaznike za samostalnu provedbu samoinspekcije (internog audita) u vedrogerijama.

Polaznici će naučiti pravilno interpretirati zahtjeve dobre prakse u prometu lijekova i/ili veterinarsko - medicinskih proizvoda na veliko, planirati audite i izraditi listu provjere te će se kroz radionicu upoznat s metodologijom provedbe audita (od uvodnog sastanka preko provedbe audita do završnog sastanka i izrade izvještaja o auditu).

Obradit će se i teme: uspješna komunikacija, tehnike postavljanja pitanja i upravljanje konfliktima.

Polaznici će naučiti prepoznati nesukladnosti, odrediti njihov uzrok te predložiti potrebne korektivne/preventivne radnje.

### Kome je seminar namijenjen?

- Odgovornim osobama u prometu lijekova i/ili veterinarsko - medicinskih proizvoda na veliko
- Odgovornim osobama za sustav kakvoće u prometu lijekovima i/ili veterinarsko - medicinskih proizvoda na veliko
- Osobama odgovornim za prijem, skladištenje i izdavanje lijekova i/ili veterinarsko - medicinskih proizvoda
- Osobama odgovornim za transport lijekova i/ili veterinarsko - medicinskih proizvoda
- Svim zaposlenicima koji će provoditi ili će sudjelovati u auditima

**UVJET ZA POLAZNIKE – najmanje 2 godine radnog iskustva u prometu lijekova i/ili veterinarsko-medicinskih proizvoda na veliko**

## Teme seminara

- Pregled zahtjeva dobre prakse u prometu na veliko
- Planiranje i priprema audita
- Izrada liste provjere
- Provedba audita
- Uspješna komunikacija, tehnike postavljanja pitanja i upravljanje konfliktima
- Odstupanja / nesukladnosti
- Korektivne i preventivne radnje
- Izvještaj audita



Vrijeme održavanja:

**10.05. – 11.05.2023.**

**od 9:00 do 16:00 sati**

Predavač:

**Sanja Peterlić, mag. med. biokemije**

Mjesto održavanja:

**Virtualna učionica / online seminar**

Kotizacija:

**320,00 EUR + PDV (2.411,04 kn\* + PDV)**  
- rana prijava do 03.05.2023.

**400,00 EUR + PDV (3.013,80 kn\* + PDV)**  
- puna cijena seminara – nakon 04.05.2023.

\*1 EUR = 7,53450 kn

Prijava na seminar “online”

ili na e-mail: [seminari@supera-kvaliteta.hr](mailto:seminari@supera-kvaliteta.hr)

Informacije o seminaru i predavaču  
[www.supera-kvaliteta.hr](http://www.supera-kvaliteta.hr)