



Povećajte poslovnu izvrsnost, konkurentnost i prepoznatljivost

Kvaliteta ispred svega

ONLINE SEMINAR

Seminar za interne auditore prema zahtjevima norme ISO 9001:2015

Redovita provedba učinkovitog internog audita ključna je za nadzor i trajno poboljšanje uvedenog sustava upravljanja kvalitetom prema zahtjevima norme ISO 9001:2015. Provedba internih audita zahtjevan je zadatak, a tijekom ovog seminara polaznici će naučiti kako samostalno, sukladno zahtjevima norme, provesti interni audit u svojim organizacijama.

Ciljevi seminara:

- Upoznati polaznike sa zahtjevima norme ISO 9001:2015
- Upoznati polaznike sa zahtjevima vezanim uz auditore
- Naučiti kako planirati audite
- Naučiti kako se pripremiti za audit izradom liste provjere
- Spoznati ciljeve uvodnog sastanka
- Upoznati se s metodologijom provedbe audita
- Naučiti kako uspješno komunicirati tijekom audita
- Naučiti kako upravljati konfliktom
- Naučiti kako prepoznati nesukladnost i kako je klasificirati
- Spoznati ciljeve završnog sastanka
- Upoznati se sa sadržajem izvještaja audita
- Naučiti upravljati korektivnim radnjama
- Omogućiti polaznicima da razviju ili unaprijede svoje vještine auditiranja

Kome je seminar namijenjen?

- ✓ Osobama zaduženim za uvođenje, primjenu, održavanje i / ili unapređenje sustava upravljanja kvalitetom
- ✓ Osobama zaduženim za prilagodbu postojećih sustava upravljanja kvalitetom prema zahtjevima nove norme ISO 9001:2015
- ✓ Voditeljima kvalitete ili voditeljima projekata koji se pripremaju za certifikaciju uvedenih sustava upravljanja kvalitetom
- ✓ Svim zaposlenicima koji će provoditi ili sudjelovati u internim auditima

Teme seminara

- ✓ Pregled zahtjeva norme ISO 9001:2015
- ✓ Planiranje i priprema audita
- ✓ Izrada liste provjere
- ✓ Provedba audita
- ✓ Uspješna komunikacija tijekom audita
- ✓ Tehnike postavljanja pitanja
- ✓ Upravljanje konfliktima
- ✓ Davanje povratne informacije
- ✓ Nesukladnosti i korektivne radnje
- ✓ Izvještaj audita



Vrijeme održavanja:
09.10. – 10.10.2023.
od 9:00 do 16:00 sati

Predavač:
Sanja Peterlić, mag. med. biokemije

Mjesto održavanja:
Virtualna učionica / online seminar

Kotizacija:
320,00 EUR + PDV (2.411,04 kn* + PDV)
- rana prijava do 02.10.2023.
400,00 EUR + PDV (3.013,80 kn* + PDV)
- puna cijena seminara – nakon 03.10.2023.
*1 EUR = 7,53450 kn

Prijava na seminar **“online”**
ili na e-mail: **seminari@supera-kvaliteta.hr**

Informacije o seminaru i predavaču
www.supera-kvaliteta.hr