



***Povećajte poslovnu izvrsnost, konkurentnost i prepoznatljivost***

***Kvaliteta ispred svega***

## **Seminar za interne auditore prema zahtjevima norme ISO 9001:2015**

Redovita provedba učinkovitog internog audita ključna je za nadzor i trajno poboljšanje uvedenog sustava upravljanja kvalitetom prema zahtjevima norme ISO 9001:2015. Provedba internih audita zahtjevan je zadatak, a tijekom ovog seminara polaznici će naučiti kako samostalno, sukladno zahtjevima norme, provesti interni audit u svojim organizacijama.

### **Teme seminara**

- ✓ Pregled zahtjeva norme ISO 9001:2015
- ✓ Planiranje i priprema audita
- ✓ Izrada liste provjere
- ✓ Provedba audita
- ✓ Uspješna komunikacija tijekom audita
- ✓ Tehnike postavljanja pitanja
- ✓ Upravljanje konfliktima
- ✓ Davanje povratne informacije
- ✓ Nesukladnosti i korektivne radnje
- ✓ Izvještaj audita

Vrijeme održavanja:  
**10.02. – 11.02.2021.**  
od 9:00 do 16:00 sati

Predavač:  
**Sanja Peterlić, mag. med. biokemije**

Mjesto održavanja:  
**virtualna učionica / online seminar**

Kotizacija: **2.190,00 kn + PDV**

Prijava na seminar:  
"online"

ili na e-mail: **seminari@supera-kvaliteta.hr**

**www.supera-kvaliteta.hr**  
Tel: +385 1 48 40 624  
Fax: +385 1 48 32 110

### **Ciljevi seminara**

- Upoznati polaznike sa zahtjevima norme ISO 9001:2015
- Upoznati polaznike sa zahtjevima vezanim uz auditore
- Naučiti kako planirati audite
- Naučiti kako se pripremiti za audit izradom liste provjere
- Spoznati ciljeve uvodnog sastanka
- Upoznati se s metodologijom provedbe audita
- Naučiti kako uspješno komunicirati tijekom audita
- Naučiti kako upravljati konfliktom
- Naučiti kako prepoznati nesukladnost i kako je klasificirati
- Spoznati ciljeve završnog sastanka
- Upoznati se sa sadržajem izvještaja audita
- Naučiti upravljati korektivnim radnjama
- Omogućiti polaznicima da razviju ili unaprijede svoje vještine auditiranja



### **Kome je seminar namijenjen?**

- ✓ Osobama zaduženim za uvođenje, primjenu, održavanje i / ili unapređenje sustava upravljanja kvalitetom
- ✓ Osobama zaduženim za prilagodbu postojećih sustava upravljanja kvalitetom prema zahtjevima nove norme ISO 9001:2015
- ✓ Voditeljima kvalitete ili voditeljima projekata koji se pripremaju za certifikaciju uvedenih sustava upravljanja kvalitetom
- ✓ Svim zaposlenicima koji će provoditi ili sudjelovati u internim auditima