



Povećajte poslovnu izvrsnost, konkurentnost i prepoznatljivost

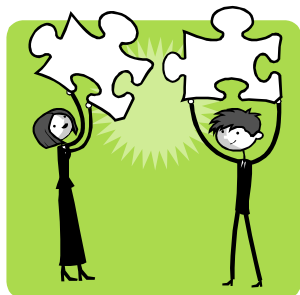
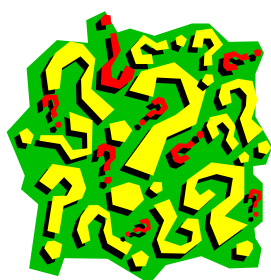
Kvaliteta ispred svega

SEMINAR

Analiza korijenskog uzroka nesukladnosti i popravne radnje (Root Cause Analysis) te metode za rješavanje problema

Nesukladnost nije dovoljno samo „zakrpati“, već je treba trajno riješiti. Korijenski uzrok (Root Cause) je osnovni razlog nesukladnosti. Na ovom seminaru naučit ćete kako istražiti i prepoznati korijenski uzrok nesukladnosti, kako ga ukloniti primjenom odgovarajućih popravni radnji i spriječiti ponavljanje nesukladnosti. Primjenom pravih metoda za rješavanje problema štede se vrijeme, novac i ostali resursi.

Ovaj seminar omogućit će Vam kroz brojne radionice, primjere i studije slučaja upoznavanje i praktičnu primjenu različitih metoda za analizu korijenskog uzroka nesukladnosti (Root Cause Analysis) (Dijagram uzroka i učinaka, 5 puta „Zašto“ analiza, Problemsko stablo) te metoda za prepoznavanje i rješavanje problema (Statističke metode, PDCA metoda, 8D metoda). Naučit ćete kako implementirati i / ili poboljšati upravljanje nesukladnostima, uspostaviti učinkovit sustav popravni radnji s ciljem rješavanja i sprečavanja ponavljanja nesukladnosti.



Kome je seminar namijenjen?

- ✓ osobama iz osiguranja i kontrole kvalitete, laboratorija, proizvodnje, istraživanja i razvoja, registracije proizvoda, održavanja
- ✓ voditeljima sustava upravljanja
- ✓ svima koji su uključeni u upravljanje nesukladnostima/odstupanjima i popravni radnjama u svojim organizacijama
- ✓ svima koji donose odluke s ciljem unapređenja kvalitete procesa i proizvoda

Teme seminara

- Upravljanje nesukladnostima
- Najčešći problemi kod upravljanja nesukladnostima
- Prepreke za rješavanje nesukladnosti
- Prepoznavanje nesukladnosti – što je, a što nije nesukladnost
- Istraživanje korijenskog uzroka nesukladnosti
 - Sustavno pronalaženje uzroka
 - Primarni, sekundarni i tercijarni uzroci
 - Dijagram tijeka procesa
 - Problemsko stablo
 - Dijagram uzroka i učinaka (Riblja kost / „Ishikawa diagram“)
 - 5 Why / 5 puta „Zašto“ analiza
- Poboljšavanje utvrđivanja korijenskog uzroka
- Skraćivanje vremena istrage
- Ljudske i sustavne pogreške
- Metode za prepoznavanje i rješavanje problema
 - Statističke metode za rješavanje problema (Kontrolne karte, Pareto analiza)
 - Demingov pristup (PDCA metoda)
 - 8 D metoda
- Kako razlikovati korekciju/popravak, popravnu radnju, preventivnu radnju
- Donošenje odluke temeljene na riziku
- Popravne radnje
 - Planiranje i pokretanje, implementacija i provjera učinkovitosti
 - Smanjivanje broja ponovljenih nesukladnosti
 - Utvrđivanje najučinkovitijih radnji
- Preventivne radnje
- Trendovi, preispitivanje sustava kvalitete i pregled kvalitete proizvoda/procesa

Vrijeme održavanja:

od 9:00 do 16:00 sati

Predavač:

Sanja Peterlić, mag. med. biokemije

Mjesto održavanja:

**SUPERA KVALITETA d.o.o., Zagreb
Gajeva 51, dvorišna zgrada, IV. kat, bez lifta**

Kotizacija: **2.290,00 kn + PDV**

Prijava na seminar **“on-line”**

ili na e-mail: **seminari@supera-kvaliteta.hr**

www.supera-kvaliteta.hr

Tel. +385 1 48 40 624

Fax. +385 1 48 32 110